

PREZES TAURONU DLA ENERGETYKA24: ODBIORCY ENERGII NIE SĄ GOTOWI NA PAKIET ZIMOWY

Podczas XXVI Konferencji Energetycznej EuroPOWER Prezes Grupy Tauron specjalnie dla Energetyka24 wypowiedział się na temat unijnego pakietu zimowego. Zdaniem przedstawiciela spółki proponowane regulacje są chybione i nie sprostają oczekiwaniom klientów.

Grupa Tauron cały czas ma przede wszystkim dobro własnych klientów na celu. W strategii, którą obecnie realizujemy, a jest to dość nowy dokument, założyliśmy klientocentryczność. Usiłujemy podążać, i wydają mi się, że robimy to z sukcesem, z czasem, postępowaniem, z osiągnięciami. Sprzedajemy prąd, gaz, a także tzw. usługi dodatkowe. Staramy się lojalizować klientów i aby byli faktycznie zadowoleni.

Filip Grzegorzczak, Prezes Grupy Tauron

Pakiet zimowy, poza być może pewnymi impulsami rozwoju technologicznego, myślę, że na dzień dzisiejszy jest pomysłem chybionym, jeśli chodzi o polski sektor elektroenergetyczny. Jeśli chodzi o klienta w tym pakiecie, musi on być bardziej odporny na deficyty systemu energetycznego opartego w dużej mierze na odnawialnych źródłach energii. Myślę, że klienci nie są na to gotowi.

Filip Grzegorzczak, Prezes Grupy Tauron